

PROCEDURE RETOUR LEEGGOED

1. AANMELDEN

Meld alle EURO pallets en palletranden aan voor retour met de QR-code

of: [via deze link](#)

Aanmeldminimum = 3 palletplaatsen



2. PLANNING

Na het aanmelden regelen wij de afhaling met onze transporteur. U ontvangt een retourdocument.

Opgelet: de transporteur aanvaardt enkel ingeplande goederen!

3. RICHTLIJNEN EURO PALLETS

Stapel de pallets niet hoger dan 16 stuks, en stapel ze recht

Enkel EURO pallets met de merkmarkering van de European Pallet Association worden geaccepteerd



PALLETRANDEN

Altijd 108 palletranden per pallet: 6 breed x 18 hoog

De **ijzeren hoeken wijzen naar binnen**: dit is voor veiligheid en gemakkelijk transport. Stapel **altijd samenbinden**



AVK Belgium behoudt zich het recht om alle verpakkingen die niet voldoen aan deze eisen te weigeren.

Redenen voor het weigeren van EURO pallets en palletranden:

- Verkeerd gestapelde hoeveelheid
- Gespleten borden
- Nat materiaal
- Beschadigde hoekijzers
- Andere schade

4. RETOURDOCUMENT

Op het moment van de afhaling moet een kopie van het retourdocument worden vastgeniet aan het leeggoed. **Bij meerdere stapels moet elke stapel een document krijgen.**

Een kredietnota wordt opgesteld nadat we uw leeggoed hebben ontvangen en goedgekeurd. De leeggoedwaarde kan variëren, maar we informeren u altijd op tijd over de actuele prijs. Verminderde waarde van pallets en randen omvat kosten voor transport, administratie, logistieke handelingen, selectieproces, etcetera.

**Pallets en palletranden zijn uw eigendom bij facturatie.
U bent niet verplicht ze via onze kanalen te retourneren.**