

(AVK BELGIUM NV WORDT HIERNA OOK AANGEDUID MET "WIJ", "ONS", "ONZE" EN SOORTGELIJKE UITDRUKKINGEN).

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing en maken deel uit van alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen AVK Belgium NV en haar kopers van alle producten en diensten (hierna naar verwezen als "Producten"). Wijzigingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk door ons zijn aanvaard. Wijzigingen of aanvullingen van deze voorwaarden gelden slechts voor de specifieke overeenkomsten waarvoor zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard. Inkoopvoorwaarden, algemene voorwaarden of andere specificaties van de koper zijn niet van toepassing, tenzij ze schriftelijk en uitdrukkelijk door AVK Belgium NV zijn aanvaard.

2. Offertes

Onze offertes zijn steeds vrijblijvend en kunnen door ons worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Onze offertes zijn gebaseerd op, en zonder nadere overeenkomst alleen geldig voor de door de koper opgegeven specificaties. Indien een offerte of aanbod wordt opgesteld op basis van onze voorraad, is zulks steeds onder uitdrukkelijk voorbehoud van tussentijdse verkoop. Telegrafische, telefonische of mondelinge aanvullingen, wijzigingen of bijkomende afspraken zijn niet van toepassing zonder uitdrukkelijke, schriftelijke bevestiging. De inhoud van brochures, websites, drukwerken en dergelijken binden AVK Belgium NV niet, tenzij de overeenkomst daar uitdrukkelijk naar verwijst

3. Bestellingen

AVK Belgium NV staat niet in voor de correcte verwerking van telefonische bestellingen. De koper draagt het risico voor eventuele fouten en schade. AVK Belgium NV heeft het recht om een schriftelijke opdrachtbevestiging te eisen alvorens tot de uitvoering van een bestelling over te gaan. Alle bestellingen met betrekking tot onze voorraad geschieden onder voorbehoud van de juistheid van onze administratieve gegevens. Bestellingen met een waarde lager dan 250,- EUR, zal een administratieve kost van 20,- EUR worden aangerekend

4. Levertermijnen

De levertermijnen worden door ons zo nauwkeurig mogelijk benaderd, doch zijn vrijblijvend en gelden niet als uiterlijke termijnen. Leveringstermijnen benaderen de tijd die nodig is om het materiaal dat besteld werd klaar te maken in onze fabrieken met uitsluiting van de termijn die nodig is om de Producten te transporteren. Leveringstermijnen gaan in op de dag waarop de koopovereenkomst definitief tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering van de bestelling vereiste gegevens werden overgemaakt aan de fabriek en alle eventuele van overheidswege voorgeschreven formaliteiten werden vervuld. Overschrijding van de levertermijn geeft de koper geen recht om betaling of ontvangst van de bestelde Producten te weigeren, noch het recht op schadevergoeding of enige andere vergoeding. AVK Belgium NV mag de verzending van kleine bestellingen uitstellen opdat deze bestellingen samen met andere bestellingen van AVK Belgium NV verzonden kunnen worden. Afzonderlijke verzending kan worden verlangd, in welk geval foutvracht en andere extra kosten voor rekening van de koper zullen zijn.

5. Verzending en levering

AVK Belgium NV is vrij in de keuze van de verzending en levering van de goederen, tenzij anders overeengekomen. Voor bestellingen onder een bedrag van 2.500 EUR (excl. BTW) levert AVK Belgium NV op INCOTERMS 2020 EXW - indien de koper deze wenst te laten bezorgen, regelt AVK Belgium NV het transport graag tegen betaling. Bestellingen met een bedrag hoger dan 2.500 EUR (excl. Btw) worden INCOTERMS 2020 CPT geleverd op de plaats waar de koper zijn activiteiten uitoefent, voor zover dit gelegen is in België of het Groothertogdom Luxemburg.

6. Gebreken

De koper is er als enige verantwoordelijk voor dat hij zich ervan vergewist dat de Producten geschikt en/of adequaat zijn voor het specifieke doel waarvoor ze worden besteld. Een product wordt alleen als gebrekkig beschouwd wanneer de koper aantoont dat het product niet in overeenstemming is met de bestelling. Een product wordt in ieder geval niet als gebrekkig beschouwd indien een niet-conformiteit wordt veroorzaakt door

- i) het gebruik van een product voor een toepassing waarvoor het niet is ontworpen of die niet is aanbevolen door AVK Belgium NV;
- ii) elke wijziging door de koper van de chemische samenstelling van het medium of van de behandeling van het medium waarvoor het product wordt gebruikt;

- iii) installatie die niet in overeenstemming is met de eventuele installatievoorschriften van AVK Belgium NV en de aanvaarde gedragscodes;
- iv) gebrek aan of gebrekkig onderhoud; en
- v) normale slijtage.

De koper dient binnen 5 werkdagen na ontvangst een redelijke inspectie van het product uit te voeren om het product te controleren op afwijkingen van hetgeen schriftelijk werd overeengekomen en/of gebreken. De koper stelt AVK Belgium NV onmiddellijk op de hoogte in geval van eventuele afwijkingen of gebreken. Indien eventuele afwijkingen of gebreken die zichtbaar waren of redelijkerwijze vastgesteld konden worden niet schriftelijk werden gemeld aan AVK Belgium NV binnen de 5 werkdagen na ontvangst, kan de koper dienaangaande geen enkel recht meer doen gelden jegens AVK Belgium NV. De koper kan in ieder geval geen rechten doen gelden jegens AVK Belgium NV met betrekking tot afwijkingen of gebreken die zichtbaar waren of redelijkerwijze vastgesteld konden worden indien hij/zij de door AVK Belgium NV geleverde Producten in gebruik heeft genomen, in gebruik heeft doen nemen, heeft bewerkt, heeft doen bewerken, heeft verwerkt of heeft doen verwerken.

Alle andere gebreken (inclusief verborgen gebreken) moeten binnen 15 werkdagen na ontdekking aan AVK Belgium NV worden gemeld, waarbij het gebrek nauwkeurig moet worden beschreven en moet worden aangeven welke vorderingen worden ingediend (de "Kennisgevingstermijn"). In ieder geval verliest de koper het recht om zich te beroepen op een gebrek aan overeenstemming van de Producten indien de koper AVK Belgium NV niet uiterlijk binnen een termijn van (i) twee (2) jaar na de datum van installatie of (ii) drie (3) jaar (gezamenlijk de "Cut-Off Date") vanaf de datum waarop de Producten zijn geleverd (indien deze datum eerder valt) hiervan op de hoogte stelt. De koper kan, naar keuze van de koper, van AVK Belgium NV eisen dat hij de niet-conforme Producten herstelt of vervangt. AVK Belgium NV neemt de directe kosten voor toegang en herstel, transport van een defectvrij product naar de plaats van installatie, demontage en herinstallatie op de plaats van installatie van de defecte Producten voor zijn rekening. In geval van herstelling of vervanging door AVK Belgium NV loopt de Cut-Off Date periode vanaf het moment dat de Producten voor het eerst daadwerkelijk werden geleverd, en niet vanaf het moment van herstelling of vervanging. Bij gebrek aan conformiteit van de Producten kan de koper geen beroep doen op andere rechtsmiddelen..

7. Aansprakelijkheid

Niettegenstaande het tegendeel in deze voorwaarden, wordt voor alle vorderingen, verliezen, kosten en schade, ongeacht of deze gebaseerd zijn op aansprakelijkheid, contractnalatigheid, contractbreuk, schending van de garantie, wettelijke regels of anderszins, en voor zover toegestaan door het toepasselijke recht, de aansprakelijkheid van AVK Belgium NV als volgt beperkt:

- (i) met betrekking tot materiële schade is de jaarlijkse limiet 5 miljoen euro (5.000.000);
- (ii) redelijke kosten voor toegang en herstel, vervoer van een defectvrij product naar de plaats van installatie, ontmanteling en herinstallatie op de plaats van installatie van het defecte product tot een maximum van 5 miljoen euro per jaar (5.000.000); en
- (iii) met betrekking tot elke andere aansprakelijkheid is de totale gecumuleerde aansprakelijkheid van AVK Belgium NV beperkt tot het bedrag van de in het kader van de desbetreffende bestelling te betalen aankoopprijs van de Producten.

AVK Belgium NV is in geen geval aansprakelijk jegens de koper of een derde partij voor winstderving, verlies van inkomsten, verlies van zakelijke kansen, verlies van goodwill, verlies van data, tijdverlies of voor enige indirecte, incidentele, bijzondere, gevolg-, bestraffende of exemplarische schade die voortvloeit uit of verband houdt met de levering van Producten.

De hierboven uiteengezette beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing:

- i) in geval van vorderingen tot schadevergoeding als gevolg van overlijden of lichamelijk letsel;
- ii) in geval van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht;
- iii) in geval van opzet of grove nalatigheid van AVK Belgium NV; en
- iv) voor redelijke kosten in geval van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten in verband met de prestaties van AVK Belgium NV; met uitzondering van inbreuk of schending die voortvloeit uit of gebaseerd is op de naleving door AVK Belgium NV van specifieke eisen van de koper die afwijken van de standaardspecificaties van

8. Rechten van derden

In het geval van de schending van rechten van derden, waaronder octrooien, licenties of andere intellectuele eigendomsrechten, door het gebruik van gegevens of modellen die ons door of namens de koper zijn verstrekt voor de uitvoering van een bestelling, is de koper gehouden ons te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesten welke voor ons mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van deze schending van rechten. In het geval van een aanspraak wegens de schending van rechten zijn wij gerechtigd zonder meer de productie en/of levering van de bestelling terstond te staken. Hiervan wordt de koper naar best vermogen op de hoogte gebracht, zonder dat AVK Belgium NV nochtans enige aansprakelijkheid aanvaardt voor het verzenden van enige kennisgeving.

9. Keuring, maten en gewichten

De koper heeft het recht te bedingen dat de goederen vóór de verzending door of namens hem gekeurd moeten worden in een fabriek of magazijn. AVK Belgium NV mag de plaats van keuring vrij kiezen, terwijl de keuring op kosten van de koper geschiedt. Indien de koper de voorgaande keuring heeft bedongen, vervalt zijn/haar recht om gebreken in te roepen, voor zover deze gebreken redelijkerwijze bij deze keuring geconstateerd konden worden. De vorige zin is eveneens van toepassing indien de koper, nadat hij de voorafgaande keuring heeft bedongen, heeft nagelaten om de goederen effectief te keuren zonder grondige reden. Maten, gewichten en afbeeldingen die worden weergegeven in onze catalogoog of in onze fabrieken zijn louter indicatief; toleranties gelden zoals deze in het algemeen gebruikelijk zijn of in de betrokken fabriek voorkomen, tenzij de koper uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangegeven dat bepaalde maten en gewichten essentieel zijn en AVK Belgium NV uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd dat zij deze maten en gewichten zou respecteren.

10. Betaling

De betaling dient te geschieden door middel van overschrijving, zonder korting, uiterlijk dertig dagen na levering of gedeelte van levering. AVK Belgium NV mag, indien zij zulks noodzakelijk acht, vóór afzending betaling verlangen of de goederen onder rembours verzenden. In geval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag (ook al hebben wij het doen van die betaling niet bevolen), staking van betaling, aanvraag tot uitstel van betaling, faillissement, aanvraag van faillissement of liquidatie van de zaken van de koper, zal AVK Belgium NV het recht hebben om alle koopovereenkomsten en bestellingen van de betreffende koper, of het gedeelte daarvan dat op die datum nog uitgevoerd moet worden, zonder meer en zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist zal zijn, te annuleren en de nog niet betaalde goederen terug te vorderen, onverminderd onze rechten vergoeding te verlangen voor eventuele schade in de breedste zin des woords die hierdoor is ontstaan. In voornoemde gevallen wordt elke vordering die AVK Belgium NV ten laste van de koper heeft, terstond in haar geheel opeisbaar. In geval van niet betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een schadevergoeding ten bedrage van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 40,- EUR, verschuldigd. In geval van niet betaling op de vervaldag is de koper daarenboven een interest verschuldigd overeenkomstig de Belgische wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. De door de koper uitgevoerde betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde interesten en kosten en worden vervolgens in mindering gebracht van de langst openstaande factuur, zelfs indien de koper anders aangeeft.

11. Eigendomsvoorbehoud

Alle goederen blijven, ook na aflevering, de voortdurende en uitsluitende eigendom van AVK Belgium NV, tot op het moment dat zij volledig zijn betaald, met inbegrip van eventuele interesten en buitengerechtigde kosten. In geval van laattijdige betaling is AVK Belgium NV gerechtigd om de goederen terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van gemaakt kosten en betaling van schadevergoeding en interesten, indien aanwezig. Het risico met betrekking tot de verkochte goederen gaat over op de koper op het moment dat de goederen op de plaats van bestemming voor ontvangst werden aangeboden.

12. Verpakking

Verpakking wordt in rekening gebracht. Verpakking, met uitsluiting van papier of karton, wordt voor de gefactureerde waarde deels vergoed indien de koper deze onbeschadigd en op haar kosten terugzendt naar AVK Belgium NV.

13. Overmacht

Elke situatie van overmacht ontslaat de in gebreke blijvende partij, die een beroep doet op de situatie van overmacht, van haar aansprakelijkheid voor het niet nakomen van een verplichting uit hoofde van de overeenkomst. Situaties van overmacht zijn bijvoorbeeld (niet-limitatieve lijst): staking, oorlog, lock-out,

oproer, pandemie, epidemie, ziekte, quarantainemaatregelen, brand, verandering van transporttarieven, overheidsmaatregelen, stormen, explosies, natuurrampen, aardbevingen en gebrek aan materiaal. In geval van een situatie van overmacht dat door de in gebreke blijvende partij schriftelijk per aangetekende brief is gemeld binnen 10 werkdagen na het optreden van een dergelijke situatie, worden de verplichtingen van de partijen tijdelijk opgeschort totdat de situatie van overmacht is geëindigd. Tijdens deze opschortingstermijn zullen de partijen alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de situatie van overmacht te verzachten en te goeder trouw onderhandelen over de verdere uitvoering van de respectieve verplichtingen van de partijen in het kader van de overeenkomst. Indien de situatie van overmacht langer dan zes maanden zou duren, kan elk van beide partijen de overeenkomst schriftelijk per aangetekende brief ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst of betaling van schadevergoeding aan de andere partij.

14. Prijzen

In geval een fundamentele wijziging van de economische omstandigheden (bijvoorbeeld wijzigingen van de door toeleveranciers van AVK Belgium NV berekende prijzen en/of wijzigingen van prijsbepalende factoren, zoals maar niet beperkt tot lonen, belastingen, in- en uitvoerrechten, lasten, vrachten, enz.) tot gevolg heeft dat de uitvoering van de overeenkomst voor AVK Belgium NV een onredelijke last met zich meebrengt, zullen AVK Belgium NV en de koper in overleg treden om gezamenlijk een billijke aanpassing van de overeenkomst overeen te komen. Indien geen akkoord wordt bereikt, heeft AVK Belgium NV het recht de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst of betaling van schadevergoeding aan de koper. In het geval van levering afkomstig van fabrieken gevestigd in het buitenland zijn onze prijzen eveneens gebaseerd op de geldende wisselkoersen. Het risico van koersfluctuaties, zowel in het voordeel als in het nadeel, wordt gedragen door de koper gedurende een redelijke termijn na zijn laatste betaling, opdat wij redelijkerwijze de gelegenheid hebben om uit de ontvangen gelden de betalingen aan onze fabrieken te voldoen. De geleverde diensten worden steeds aangerekend per begonnen kwartier.

15. Uitvoering van bestellingen

AVK Belgium NV voert bestellingen naar best vermogen uit (middelenverbintenis), rekening houdende met de aanwijzingen en verlangens van de koper.

16. Geschillen

Uitsluitend de rechtbanken te Dendermonde, respectievelijk de vrederechter van Sint-Niklaas is bevoegd voor alle contractuele en niet-contractuele geschillen die voortvloeien uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van/met AVK Belgium NV. Alle overeenkomsten alsmede de daaruit voortvloeiende geschillen worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht.

17. Splitsbaarheid

Iedere bepaling van deze algemene voorwaarden is splitsbaar en onderscheiden van de andere, en indien op eender welk moment één of meerdere bepalingen ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar zijn of worden, dan zal de geldigheid, wettigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen daardoor niet aangetast of verminderd worden. In het geval van een dergelijke ongeldigheid, onwettigheid of onuitvoerbaarheid zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen met het oog op een akkoord betreffende de vervanging van de desbetreffende bepaling door een bepaling die geldig, wettig en uitvoerbaar is en die in de mate van het mogelijke in overeenstemming is met de bedoeling en het doel van deze algemene voorwaarden en waarvan het economisch effect zo nauw mogelijk aansluit bij de te vervangen bepaling.